

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kalligráfia Alkotások webáruház

Hatályos: 2026. augusztus 11-től

Ez a tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli a Kalligráfia Alkotások webáruház üzemeltetője a látogatók, vásárlók, feliratkozók és érdeklődők személyes adatait. A tájékoztató a természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény, valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok alapján készült.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Vidám Mária egyéni vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Olt.u.5.

Nyilvántartási szám: 53787363

Adószám: 69858198-1-23

Weboldal: <https://kalligrafia-alkotasok.hu>

E-mail: kalligrafiaalkotasok@gmail.com

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

2. Alapelvek

Az adatkezelő kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezel személyes adatot. Az adatok pontosságára, biztonságára és bizalmas kezelésére megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik. Az adatkezelő személyes adatot nem értékesít.

3. A webáruház használatához kapcsolódó adatkezelések

3.1. Webáruházi rendelés és a szerződés teljesítése

Cél: a rendelés fogadása, feldolgozása, visszaigazolása, a vásárlóval való kapcsolattartás, a fizetés ellenőrzése, a digitális vagy fizikai termék átadása, valamint a szerződés teljesítése.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási név és cím, szállítási név és cím vagy választott átvételi pont/automata adatai, a megrendelt termékek, rendelési azonosító, rendelés időpontja, fizetési és teljesítési adatok, a vásárló megjegyzése, továbbá a rendszer által rögzített technikai adatok.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a szerződés teljesítése és a szerződéskötést megelőző lépések megtétele. A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatoknál a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség.

Az adatszolgáltatás következménye: a kötelezően kért adatok nélkül a rendelés nem teljesíthető.

Megőrzés: a szerződéses és rendelési adatok a polgári jogi igények általános elévülési idejéhez igazodva a teljesítéstől számított 5 évig őrizhetők meg. A számla és a könyvelési bizonylat adatai a számviteli szabályok szerint 8 évig kerülnek megőrzésre.

3.2. Digitális termékek átadása

A digitális munkafüzetek és más digitális tartalmak átadása jelenleg nem automatikus letöltéssel történik. Az adatkezelő az ellenérték beérkezésének ellenőrzése után a vásárló rendeléskor megadott e-mail-címére Google Drive-hivatkozást küld.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, rendelési azonosító, megvásárolt digitális termék, fizetés beérkezésének ténye, az elküldött levél és szükség esetén a kapcsolódó levelezés.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, a szerződés teljesítése.

Megőrzés: a rendeléshez kapcsolódó adatok 5 évig, a számviteli bizonylatok adatai 8 évig. A kézbesítést igazoló e-mail a jogi igények kezelése érdekében legfeljebb 5 évig őrizhető meg.

Címzett/adatfeldolgozó: Google Ireland Limited; a Gmail és Google Drive szolgáltatás biztosítása.

3.3. Fizikai termékek kézbesítése

Cél: a megrendelt fizikai termék kézbesítése a vásárló által választott módon.

Kezelt adatok: címzett neve, e-mail-címe, telefonszáma, szállítási címe vagy a választott csomagautomata/átvételi pont azonosítója, utánvét esetén a fizetéshez szükséges adatok, rendelési és küldeményazonosító.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, a szerződés teljesítése.

Címzettek: FoxPost Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-423958) és választás esetén Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463). A szállító a részére átadott adatokat saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

Megőrzés: az adatkezelőnél a rendelési adatokra meghatározott 5 éves időtartam; a szállító saját megőrzési idejét a saját tájékoztatója határozza meg.

3.4. Számlázás

Cél: a számla kiállítása, továbbítása, megőrzése, valamint az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: számlázási név és cím, adószám, ha szükséges, e-mail-cím, a vásárlás és a fizetés adatai, a számlán szereplő egyéb adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzés: 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján.

Adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kft. (MostSzámlázz.hu/Számlázz.hu), 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41.

3.5. Előre utalásos fizetés

Cél: a fizetés beazonosítása, a rendelés és a jóváírt összeg összekapcsolása, a teljesítés megkezdése.

Kezelt adatok: a fizető neve, bankszámlaszáma, az utalás összege és időpontja, közleménye, tranzakcióazonosító és a rendeléshez kapcsolódó adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, a szerződés teljesítése; a számviteli adatoknál GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Címzettek: az adatkezelő számlavezető bankja és a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója. Megőrzés: a számviteli bizonylatokra vonatkozó 8 év.

3.6. Vásárlói fiók és regisztráció

A webáruházban regisztráció nélkül is lehet vásárolni. Ha a látogató önként vásárlói fiókot hoz létre, az adatkezelés célja a későbbi vásárlások egyszerűsítése, a rendelések áttekintése és a fiók működtetése.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, jelszó titkosított változata, számlázási és szállítási adatok, fiókbeállítások, rendelések kapcsolódó adatai.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, a fiók szolgáltatás teljesítése.

Megőrzés: a fiók törléséig, illetve a törlési kérelem teljesítéséig; a rendelési és számviteli adatok a fiók törlése után is a rájuk vonatkozó kötelező időtartamig megmaradnak.

3.7. Ügyfélszolgálati és panaszkezelési levezetés

Cél: kérdések megválaszolása, rendelésekkel kapcsolatos ügyintézés, panaszok kivizsgálása és dokumentálása.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet és mellékletei, rendelési adatok, valamint az ügy intézéséhez szükséges további adatok.

Jogalap: rendeléshez kapcsolódó megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; fogyasztói panasz esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; egyéb érdeklődésnél GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek, amely az üzenetek megválaszolásához és az ügyintézés igazolhatóságához fűződik.

Megőrzés: az általános érdeklődés lezárását követő legfeljebb 1 év; a fogyasztói panasz és az arra adott válasz a fogyasztóvédelmi szabályok szerint 3 év; a szerződéses jogvitához kapcsolódó levelezés legfeljebb 5 év.

4. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

A hírlevélre való feliratkozás önkéntes, és nem feltétele a vásárlásnak. Az adatkezelés célja hírlevelek, oktató tartalmak, hírek, ajánlatok és termékekkel kapcsolatos tájékoztatás küldése.

Kezelt adatok: e-mail-cím, név, ha a feliratkozó megadja, a feliratkozás időpontja és forrása, hozzájárulás ténye, technikai naplóadatok, valamint a kiküldött levelek kézbesítési, megnyitási és kattintási adatai, amennyiben ezt a hírlevélrendszer méri.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, továbbá a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a leiratkozásig. A hozzájárulás megadásának és visszavonásának bizonyításához szükséges minimális adatok az esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig megőrizhetők.

Leiratkozás: minden hírlevél alján található leiratkozási hivatkozással vagy az adatkezelő e-mail-címére küldött kérelemmel. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Adatfeldolgozó: MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország.

5. Weboldal, sütik és Google Analytics

5.1. Szükséges sütik

A webáruház működéséhez szükséges sütik biztosítják többek között a munkamenet, a kosár, a bejelentkezés, a biztonsági funkciók és a látogató adatkezelési választásának működését. Ezek nélkül a weboldal egyes funkciói nem használhatók megfelelően.

Jogalap: az elektronikus hírközlésről szóló szabályok alapján a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges technikai tárolás, a kapcsolódó személyes adatoknál pedig GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek a weboldal biztonságos és megfelelő működtetésére.

Megőrzés: az egyes sütik élettartamáig. A pontos sütilista, szolgáltató és lejárta az UNAS adatkezelési beállításainál és a böngésző süti beállításában tekinthető meg.

5.2. Statisztikai sütik és Google Analytics 4

A Google Analytics a weboldal használatáról statisztikai adatokat gyűjt, például az oldalmegtekintésekről, a látogatás forrásáról, az eszköz és böngésző típusáról, a kosárba helyezéssel és a megrendelési folyamat eseményeiről. Az adatkezelő ezeket az adatokat a weboldal és a vásárlási folyamat fejlesztésére használja.

Kezelt adatok: online azonosítók és sütiazonosítók, hozzávetőleges földrajzi és technikai adatok, eszköz- és böngészőadatok, látogatási és vásárlási események. A Google Analyticsbe nem kerülhet név, e-mail-cím vagy más közvetlenül azonosító vásárlói adat.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás. A Google Analyticshez kapcsolódó nem szükséges sütik csak az „Engedélyezem” választás után alkalmazhatók. A látogató a hozzájárulását az oldal alján elérhető „Adatkezelési beállítások” felületen később is visszavonhatja vagy módosíthatja.

Megőrzés a jelenlegi Google Analytics-beállítás szerint: eseményadatok 2 hónapig; felhasználói adatok 14 hónapig. Új felhasználói aktivitás esetén a 14 hónapos időszak újraindul.

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A Google a szolgáltatás működtetéséhez további, akár az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatfeldolgozókat is igénybe vehet a saját adatvédelmi feltételei és a jogszerű adattovábbítást biztosító garanciák mellett.

5.3. A hozzájárulás kezelése

A látogató a süti kezelő felületen a „Nem engedélyezem” és az „Engedélyezem” lehetőség közül választhat. Az UNAS rendszer a választás rögzítéséhez technikai azonosítót és időpontot kezel. A választás később az oldal alján található „Adatkezelési beállítások” gombbal módosítható.

6. Adatfeldolgozók és címzettek összefoglalása

Szolgáltató	Cím	Feladat
UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi út 14.	webáruház, tárhely, rendelési és hozzájárulási adatok technikai kezelése
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	MostSzámLázz.hu/SzámLázz.hu számlázási szolgáltatás
Google Limited	Ireland Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Gmail, Google Drive, Google Analytics
MailerLite Limited	88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország	hírlevélküldés és kapcsolódó statisztikák
FoxPost Kft.	1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.	csomagkézbesítés
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	PostaPont és postai kézbesítés

A szállítási szolgáltatók és egyes pénzügyi szolgáltatók a rájuk irányadó jogszabályok és saját adatkezelési céljaik tekintetében önálló

adatkezelőként is eljárhatnak.

Jelenleg nincs működő Meta/Facebook Pixel és TikTok Pixel a webáruházban. A Barion bankkártyás fizetés a tájékoztató hatálybalépésekor még nincs bekapcsolva, ezért nem szerepel működő adatkezelésként. Bármelyik szolgáltatás későbbi bevezetése előtt ezt a tájékoztatót frissíteni kell.

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az UNAS, a számlázás és a belföldi kézbesítés alapvetően magyarországi vagy európai szolgáltatók közreműködésével történik. A Google és a MailerLite szolgáltatásai során azonban előfordulhat, hogy egyes adatokhoz az Európai Gazdasági Térségen kívüli al-adatfeldolgozó fér hozzá, vagy ott történik adatkezelés. Ilyen esetben a szolgáltató köteles megfelelő jogalapot és garanciát alkalmazni, például megfelelőségi határozatot, az EU–USA adatvédelmi keretrendszert vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatokat csak a feladat ellátásához szükséges személyek és szolgáltatók számára teszi hozzáférhetővé. Jelszóval védett fiókokat, hozzáférés-korlátozást, naprakész eszközöket és a szolgáltatók által biztosított biztonsági megoldásokat használ. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR szerinti értékelési, bejelentési és értesítési kötelezettségeket teljesíti.

9. Az érintettek jogai

Az érintett az adatkezelő e-mail-címén kérhet tájékoztatást és hozzáférést a róla kezelt adatokhoz; kérheti a pontatlan adatok helyesbítését; a jogszabályi feltételek fennállásakor az adatok törlését vagy kezelésük korlátozását; a hozzájárulását bármikor visszavonhatja; jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat; valamint a szerződés vagy hozzájárulás alapján, automatizáltan kezelt, általa megadott adatok hordozhatóságát kérheti.

A törlés nem kérhető olyan adatokra, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. A határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; erről az adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatást ad. Szükség esetén az adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítését kérheti.

10. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, elsőként az adatkezelőhöz fordulhat a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott e-mail-címen. Emellett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://www.naih.hu>
- Telefon: +36 (1) 391-1400

11. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult ezt a tájékoztatót módosítani, különösen új szolgáltató, fizetési mód, mérőkód vagy adatkezelési cél bevezetése, illetve jogszabályváltozás esetén. A mindenkor hatályos változat a webáruházban érhető el. A lényeges, hozzájáruláson alapuló adatkezelést érintő változás önmagában nem teszi érvényessé a korábban meg nem adott hozzájárulást.