

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kalligráfia Alkotások webáruház

Hatályos: 2026. augusztus 11-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Kalligráfia Alkotások webáruházban elérhető termékek és szolgáltatások megrendelésére irányadó szabályokat tartalmazza. A webáruház használatával, illetve rendelés leadásával a vásárló elfogadja a rendeléskor hatályos ÁSZF rendelkezéseit.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Vidám Mária egyéni vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Olt. U.5.

Nyilvántartási szám: 53787363

Adószám: 69858198-1-23

Weboldal: <https://kalligrafia-alkotasok.hu>

E-mail: kalligrafiaalkotasok@gmail.com

Telefonszám: 0670/453-7897

Tárhely- és webáruház-szolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., <https://unas.hu>

2. Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. Különösen alkalmazandó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az áruk adásvételére és a digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet.

A szerződés nyelve magyar. A webáruházban kötött szerződés elektronikus úton létrejött szerződés, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató külön nem iktatja. A rendelés és a visszaigazolás adatai az UNAS rendszerében, az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott ideig hozzáférhetők.

A Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek. Az ÁSZF a weboldalon folyamatosan megismerhető és letölthető.

3. A kínált termékek és szolgáltatások

A webáruházban különösen az alábbiak vásárolhatók meg:

- digitális formátumú, jellemzően PDF munkafüzetek, sablonok és segédanyagok;
- fizikai munkafüzetek, írószerek és kreatív eszközök;
- előre meghirdetett időpontban tartott személyes vagy online workshopok, ha ilyen ajánlat elérhető.

A termék lényeges tulajdonságait, tartalmát, terjedelmét, formátumát, árát és az esetleges technikai feltételeket az adott termékoldal tartalmazza. A termékfotók illusztrációk lehetnek; a képernyőbeállításokból eredő kisebb színeltérés nem minősül hibás teljesítésnek.

A digitális termék személyes használatra szóló digitális tartalom. Nem fizikai termék, ezért postai küldemény nem érkezik hozzá, kivéve, ha a termékoldal kifejezetten fizikai változatot jelöl.

4. Árak

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők és a fogyasztó által fizetendő végleges termékárak. A szállítási díj nem része a termékárnak; annak összege a választott szállítási módtól függően a pénztárban, a rendelés elküldése előtt látható.

Adózási megjegyzés: A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért az ár áfát nem tartalmaz.

Nyilvánvalóan hibás, például 0 Ft-os vagy a termék ismert értékéhez képest feltűnően aránytalan ár esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás áron teljesíteni. Ilyenkor felajánlja a helyes áron történő vásárlást; ha ezt a vásárló nem fogadja el, a rendelést törli, a már megfizetett összeget pedig visszatéríti.

5. A rendelés menete és a szerződés létrejötte

1. A vásárló kiválasztja a terméket és a kosárba helyezi.
2. A kosárban ellenőrzi a termékeket és azok mennyiségét.
3. Megadja a teljesítéshez szükséges számlázási, kapcsolattartási és fizikai terméknel szállítási adatokat, majd kiválasztja a fizetési és kézbesítési módot.
4. A rendelés elküldése előtt ellenőrzi és szükség esetén javítja az adatokat, megismeri és elfogadja az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.
5. A fizetési kötelezettséggel járó rendelést elküldi.
6. A rendszer e-mailben automatikusan visszaigazolja a rendelés beérkezését.

A rendelés elküldése a vásárló részéről ajánlatnak minősül. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelés elfogadásáról, feldolgozásáról vagy teljesítéséről külön e-mailt küld, illetve a teljesítést megkezdi. Az automatikus beérkezési visszaigazolás önmagában nem jelenti a rendelés elfogadását.

Ha az automatikus visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik. A vásárló köteles a megadott adatok pontosságát ellenőrizni; elírásból vagy hibás adatból eredő késedelemért a Szolgáltató nem felel, de a hiba jelzését követően együttműködik annak javításában.

A webáruházban regisztráció nélkül is lehet vásárolni. A regisztrált fiók adatai a fiókban módosíthatók; a fiók törlése e-mailben kérhető.

6. Fizetési feltételek

6.1. Előre utalás

A vásárló a visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlára utalja a rendelés végösszegét, a közleményben a rendelési azonosító feltüntetésével. A Szolgáltató a teljesítést az összeg jóváírását követően kezdi meg.

Fizetési határidő: 2 NAP

Ha az összeg a fizetési határidőn belül nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a rendelést törölni, erről a vásárlót e-mailben tájékoztatja.

6.2. Utánvét és egyéb fizetési mód

Utánvét vagy más fizetési mód csak akkor vehető igénybe, ha az a pénztárban választható. Az esetleges kezelési díj a rendelés elküldése előtt megjelenik.

A Barion bankkártyás fizetés jelen ÁSZF hatálybalépésekor még nem érhető el. Bevezetése előtt az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót frissíteni kell.

7. Teljesítés

7.1. Digitális termékek

A digitális termék átadása nem automatikus letöltéssel történik. A Szolgáltató az ellenérték jóváírásának ellenőrzése után a vásárló rendeléskor megadott e-mail-címére Google Drive-hivatkozást küld. A vásárló felel azért, hogy működő, rendszeresen ellenőrzött e-mail-címet adjon meg, valamint ellenőrizze a levélszemét és promóciók mappát is.

Digitális teljesítési határidő: A jóváírástól számított 3 munkanapon belül

Ha a hivatkozás nem érkezik meg a vállalt határidőn belül, vagy nem működik, a vásárló az 1. pontban megadott e-mail-címen kérhet segítséget. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül újraküldi vagy helyreállítja a hozzáférést.

A fájl használatához internetkapcsolat, a hivatkozás megnyitására alkalmas böngésző, valamint PDF-olvasó program szükséges. Nyomtatáshoz megfelelő nyomtató és papír szükséges. A termékoldalon jelzett speciális eszközök beszerzése a vásárló feladata.

7.2. Fizikai termékek

A választható szállítási módok, díjak és várható határidők a pénztárban jelennek meg. A Szolgáltató a fizikai terméket a rendelés elfogadását, előre utalásnál az összeg jóváírását követően készíti össze. Eltérő tájékoztatás hiányában a teljesítésre legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül kerül sor.

A kézbesítést a pénztárban választható szolgáltató, így különösen a FoxPost Kft. vagy a Magyar Posta Zrt. végzi. A vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni, és látható sérülés esetén lehetőség szerint jegyzőkönyvet kérni. A jegyzőkönyv hiánya nem szünteti meg a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági jogait.

Ha a vásárló a csomagot saját érdekkörében felmerülő okból nem veszi át, a Szolgáltató a meghiúsult kézbesítés igazolt költségét követelheti. Újraküldésre a korábbi és az új szállítási költség megfizetése után kerülhet sor.

7.3. Workshopok

Workshop csak akkor rendelhető, ha annak külön termékoldala elérhető. A termékoldal tartalmazza az időpontot, helyszínt vagy online csatlakozási módot, a részvételi díjat, a létszámot, a biztosított eszközöket és az esetleges egyedi lemondási feltételeket. A Szolgáltató által lemondott alkalom díját teljes egészében visszatéríti, vagy a résztvevő választása szerint másik időpontra írja jóvá.

Meghatározott időpontra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó workshop esetén a fogyasztót a jogszabályban meghatározott feltételek fennállásakor nem illeti meg a 14 napos elállási jog. Erről a termékoldal és a rendelési folyamat külön tájékoztatást ad. Ha e kivétel feltételei nem állnak fenn, a jelen ÁSZF 9. pontja alkalmazandó.

8. Számlázás

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a rendeléskor megadott számlázási adatok alapján, és azt e-mailben küldi meg. A vásárló a rendelés elküldésével hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához. A számlázás a MostSzámlázz.hu/Számlázz.hu rendszerén keresztül történik.

9. Elállási és felmondási jog

9.1. Általános szabály

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint az áru átvételétől, több áru külön időpontban történő átvétele esetén az utoljára átvett áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Szolgáltatás esetén a 14 napos határidő a szerződés megkötésétől számítandó. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és az áru átvétele közötti időben is gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat határidőben történő elküldése elegendő. A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF 1. mellékletében található mintát, de más egyértelmű nyilatkozatot is tehet az 1. pontban megadott e-mail- vagy postai címen.

9.2. A fizikai termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó az árut az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. A Szolgáltató utánvéttel visszaküldött csomagot nem köteles átvenni.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a legolcsóbb szokásos szállítási mód díját. A visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a fogyasztó a visszaküldést kétséget kizáróan nem igazolta; a kettő közül a korábbi időpont irányadó. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más módba kifejezetten beleegyezik és ebből többletköltsége nem származik.

A fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

9.3. Kivételek az elállási jog alól

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen:

- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezésével megkezdődött, a fogyasztó egyidejűleg kijelentette, hogy tudomásul veszi elállási jogának elvesztését, és a vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolta e nyilatkozatokat;
- olyan nem előre gyártott áru esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szabadidős szolgáltatás esetén, ha a jogszabályi kivétel feltételei fennállnak;
- zárt csomagolású hang- vagy képfelvétel, illetve számítógépes szoftver esetén, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

A digitális termék átadásának megkezdése előtt a vásárlónak külön, aktív jelölőnégyzettel kell kérnie az azonnali teljesítést, és tudomásul kell vennie, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti 14 napos elállási jogát. Előre bejelölt mező vagy pusztán az ÁSZF általános elfogadása ezt nem helyettesíti. Ha e nyilatkozatok nem történnek meg szabályosan, az elállási jog elvesztésére vonatkozó kivétel nem alkalmazható.

10. Hibás teljesítés, kellékszavatosság és digitális tartalom

10.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék vagy szolgáltatás a teljesítéskor nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. Fogyasztói szerződésben a fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. A jogszabályi feltételek fennállása esetén árszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés

megszüntetésének nincs helye. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül.

10.2. Digitális tartalom hibája

A digitális tartalomnak meg kell felelnie a termékoldalon és a szerződésben vállalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak és hozzáférhetőségnek. Hibának minősülhet különösen, ha a megküldött fájl sérült, hiányos, nem nyitható meg a közölt technikai feltételek mellett, vagy nem a megrendelt tartalomhoz vezet.

A vásárló a hibát e-mailben jelezheti. A Szolgáltató a digitális tartalmat észszerű időn belül, díjmentesen szerződésszerűvé teszi, például működő hivatkozás vagy javított fájl küldésével. Ha ez lehetetlen, nem történik meg észszerű időn belül, vagy a jogszabályban meghatározott más feltétel fennáll, a fogyasztó arányos díjleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést.

10.3. Termékszavatosság és jótállás

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet: kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését. A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két évig érvényesíthető.

Kötelező jótállás csak a jogszabályban felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre és a jogszabályi értékhatárok mellett vonatkozik. A webáruház tipikus papírművei, digitális PDF-jei és kreatív segédanyagai általában nem tartoznak ebbe a körbe. Ha valamely termékre kötelező vagy önkéntes jótállás vonatkozik, annak feltételeit a termékoldal vagy a jótállási jegy tartalmazza.

A szavatossági vagy jótállási igényről a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a jogszabályban előírt ideig megőrzi. A fogyasztó jogszabályon alapuló jogait a jelen ÁSZF nem korlátozza.

11. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az 1. pontban megadott e-mail-címen, telefonszámon vagy postai címen közölheti. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó a kezeléssel nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezést követő 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. Az elutasítást megindokolja, és tájékoztatást ad az igénybe vehető hatósági vagy békéltető testületi eljárásról. A panaszt és az arra adott választ három évig megőrzi.

12. Jogérvényesítés és békéltető testület

A felek törekednek a vitát békés úton rendezni. A fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez, illetve bírósághoz.

A békéltető testületek elérhetősége és az illetékességi szabályok a <https://bekeltetes.hu> oldalon találhatók. A fogyasztó kérelme alapján főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testület jár el. A Szolgáltató székhelye szerinti régió aktuális elérhetőségét ugyanez a hivatalos oldal tartalmazza.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Az Európai Bizottság korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025-ben megszűnt, ezért az ÁSZF nem hivatkozik már nem működő panaszbeadási felületre.

13. Szerzői jog és a digitális termék felhasználása

A weboldal tartalma, a munkafüzetek, sablonok, feliratminták, fotók, videók, szövegek és grafikai elemek szerzői jogi védelem alatt állnak. A vásárlás a digitális vagy fizikai példány személyes célú használatára jogosít; a szerzői jog és a felhasználási jogok nem szállnak át a vásárlóra.

A vásárló jogosult a digitális fájlt saját használatra letölteni és kinyomtatni. Tilos a fájl vagy annak részét továbbértékesíteni, megosztani, nyilvánosan hozzáférhetővé tenni, csoportba vagy felhőbe feltölteni, másolati példányokat terjeszteni, saját oktatási anyagba beépíteni, illetve üzleti vagy oktatási célra sokszorosítani a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A sablon segítségével saját kezűleg elkészített alkotás a vásárló személyes projektjeiben felhasználható. Sorozatgyártásra, továbbértékesítésre, logóként, márkaelemként vagy más személyek oktatására történő felhasználáshoz előzetes írásbeli engedély szükséges.

14. Felelősség

A Szolgáltató a jogszabályok szerint felel a szerződés teljesítéséért. Nem felel az olyan késedelemért vagy hibáért, amely a vásárló hibás adataiból, a levelezőrendszer szűréséből, a vásárló eszközének vagy internetkapcsolatának hibájából, illetve elháríthatatlan külső okból ered. Ez nem érinti a fogyasztó kötelező jogszabályi jogait.

A kreatív és kalligráfiai anyagok gyakorlási segédletek. Az egyéni fejlődés üteme, a kezűgyesség és az elkészült alkotás eredménye személyenként eltérhet; a Szolgáltató meghatározott eredményt nem garantál.

15. Vis maior

Egyik fél sem felel olyan, az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény következményeiért, amelynek elkerülése vagy elhárítása nem volt elvárható. Ilyen lehet különösen szolgáltatói üzemzavar, sztrájk, természeti esemény, járványügyi korlátozás vagy hatósági intézkedés. A fél köteles a másikat indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni és a következmények enyhítése érdekében együttműködni.

16. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, új fizetési vagy szállítási mód, illetve új terméktípus bevezetése esetén. A már létrejött szerződésre a rendelkezés hatályos változat irányadó. A mindenkor hatályos ÁSZF a weboldalon érhető el.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A fogyasztót megillető kötelező jogokat sem az ÁSZF, sem a termékoldal rendelkezése nem korlátozhatja.

1. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsd ki és juttassa vissza.

Címzett: Vidám Mária egyéni vállalkozó

Postai cím: 6000 Kecskemét, Olt u. 5.

E-mail: kalligrafiaalkotasok@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
Szerződéskötés / átvétel időpontja:
Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

2. melléklet – Tájékoztató a kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó kellékszavatossági jogával? A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződésnél a vonatkozó kormányrendeletek szabályai alapján.

Milyen igények érvényesíthetők? A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. A jogszabályi feltételek fennállása esetén arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést.

Milyen határidőben? Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni kell; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek minősül.

Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a gyártótól kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését. A gyártó akkor mentesülhet, ha bizonyítja a jogszabályban meghatározott mentesülési okok valamelyikét. A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két évig érvényesíthető.

Jótállás

Kötelező jótállás a jogszabályban felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre, az ott meghatározott értékhatárok és feltételek mellett áll fenn. A jótállási idő alatt a vállalkozás csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogok ugyanazon hiba tekintetében a jogszabályok keretei között érvényesíthetők; ugyanaz az igény kétszeresen nem teljesíthető.